

取引会社様各位

《グランドMAシリーズ1》修理に関するお知らせ

急啓 平素よりMA製品をご愛顧いただきありがとうございます。

さて、生産完了後も多くのご愛用を頂いておりますグランドMA1シリーズコンソール。突然ではございますがドイツからこれらに使用しているマザーボードの修理用供給を終了したとの知らせが入りました。その他のパーツについても供給不能になって来る可能性があるとのことです。

フルサイズ、ライトに使用しておりますUPSバッテリー等の一部パーツは日本にて仕入れておりますので、ある程度の期間は対応が可能かと思っておりますが、筆頭のマザーボードを始めとする基板類の交換を必要とする修理につきましては修理不能となる場合がございます。またその他のパーツ類につきましても順次ドイツからの供給完了となることが推察されます。

つきましては、これまで通り修理でお預かりしても不具合力所によっては修理不能でお返しする場合が出て来るかと思われますので、恐縮ですがご承知おき下さいますようお願い致します。

なお、本件につきましては詳しくは玉田・杉本にお尋ね下さい。

今後とも引き続きMAライティング社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

草々

平成27年12月8日

MAライティング販売総代理店

有限会社 タマ・テック・ラボ
TEL03-3760-7201 FAX03-3760-7203
e-mailアドレス info@tamatech.co.jp